

Регламент Абонентского договора

1. Общие положения

КРЭЛКОМ обеспечивает функционирование Системы предоставления услуг сети Крым-Интернет круглосуточно и без выходных, выпускает и реализует Абонентские карты, консультирует Абонентов. Услуги предоставляются только Абонентам через специальную Систему, работающую полностью автоматически и ведущую учет предоставленных услуг сети Крым-Интернет. Абонентом может быть любое физическое или юридическое лицо, которое каким-либо способом приобретет Абонентскую карту. Для получения услуг Абонент должен использовать реквизиты доступа к Системе, указанные на Абонентской карте. Абонентскую карту Абонент должен приобрести заранее. Один Абонент одновременно может использовать несколько карт. Несколько человек могут использовать для доступа одну карту только по очереди. Администрация КРЭЛКОМ оказывает консультационные услуги Абоненту по телефону. Для получения консультационных услуг Абонент должен позвонить по телефону для консультаций и назвать Администратору номер используемой Абонентской карты. В случае указания на номер не действительной карты Администратор вправе отказать в консультации.

2. Предоставляемые Абонентам услуги и Абонентские карты

КРЭЛКОМ предоставляет **три вида услуг сети Крым-Интернет**: доступ к ресурсам Интернет, поддержка абонентского ящика E-mail и поддержка абонентского WWW-сервера. Под ресурсами Интернет понимаются обычные ресурсы и услуги сети Интернет. В частности, предоставляется доступ к WWW-, FTP- серверам, как международной сети Интернет, так и сети Крым-Интернет. Для организации **услуги доступа к ресурсам Интернет** используется специальная Система учета доступа к ресурсам Интернет и выпускаются Абонентские карты доступа к Интернет:

- **Универсальная круглосуточная карта «ECONOM» на фиксированную сумму;**
- **Абонентская карта доступа поминутного учета** (на 1, 2, 5, 10, 25, 50 и 100 часов);
- **Льготная Абонентская карта поминутного учета** для доступа в вечернее и ночное время (на 2, 5 и 10 часов);

Владелец Абонентской карты доступа получает возможность по указанным на карте реквизитам доступа (логину и паролю) получить возможность подключения к серверу сети Крым-Интернет и через него получить доступ к другим ресурсам Интернет. КРЭЛКОМ также предоставляет Абоненту сервисные услуги: **поддержка в Интернет индивидуального абонентского ящика E-mail** одновременно с домашней html страницей и **поддержка информационного абонентского WWW сервера** одновременно с поддержкой почтового домена. Для оказания этих услуг выпускаются следующие Абонентские карты:

- **Абонентская карта E-mail;**
- **Абонентская карта WWW сервера.**

Владельцам Абонентской карты E-mail ящика КРЭЛКОМ регистрирует почтовый ящик вида user@crimea.com объемом не более 10 Мб. Одновременно регистрируется информационная www-страница вида www.crimea.com/~user/ объемом не более 2 Мб. Обновление страницы производится Абонентом самостоятельно по протоколу FTP. КРЭЛКОМ обеспечивает функционирование электронной почты и поддержку почтового ящика и WWW страницы Абонента в течении 365 календарных дней с момента регистрации. Владелец Абонентской карты WWW-сервера КРЭЛКОМ регистрирует информационный сервер вида www.name.crimea.com объемом 10 или 40 Мб. Обновление информации на сервере производится Абонентом по протоколу FTP. Одновременно регистрируется почтовый домен вида name.crimea.com. КРЭЛКОМ обеспечивает функционирование WWW сервера Абонента и поддержку почтового ящика домена Абонента в течение 365 календарных дней с момента регистрации. Стоимость Абонентских карт в гривнах указывается в действующем Прейскуранте КРЭЛКОМ.

3. Реквизиты карт.

Абонентская карта доступа имеет следующие реквизиты:

1. Номер.
2. Предоставляемая услуга
3. Лимит услуги доступа.
4. Срок действия карты в днях.
5. Время действия карты.
6. Реквизиты доступа.
 - 6.1. Логин.
 - 6.2. Пароль.

Абонентская карта E-mail или WWW-ресурса имеет следующие реквизиты:

1. Предоставляемая услуга.
2. Срок действия.
3. Реквизиты активизации услуги.
 - 3.1. Учетная запись на почтовом сервере.
 - 3.2. Пароль.

4. Порядок использования Абонентских карт.

Для получения **услуги доступа к Интернет**, в соответствии с реквизитами Абонентской карты доступа к Интернет, Абонент должен подключить к своему компьютеру модем, подключить модем к телефонному коммутируемому каналу, установить и настроить программы связи. При установлении модемного соединения Система осуществляет проверку логина и пароля, указанных на карте. Если реквизиты введены правильные и карта действительная, то образуется канал доступа. Поверх образованного канала доступа организуется IP-канал на основе PPP протокола с динамическим выделением на сеанс связи IP-адреса компьютеру Абонента. По IP-каналу компьютер Абонента подключается к Интернет. Если в течение некоторого времени не будет запущена программа организации IP-канала, то Канал доступа будет разорван. Для получения **услуги поддержки E-mail и WWW сервера** необходимо пройти процедуру регистрации имен ресурсов. Это процедура активизации Абонентских карт E-mail и WWW ресурсов, которая производится Абонентским администратором КРЭЛКОМ. При этом регистрируются придуманные Абонентом имена ресурсов и пароли доступа к ним. С момента регистрации в течение срока действия карты (365 дней) эта услуга поддерживается автоматически. Для использования этих услуг Абонент настраивает свое абонентское программное обеспечение, указывая соответствующие сервера ресурсов, имена ресурсов и паролей доступа к ним. По истечении срока действия карты Абонент должен зарегистрировать новую Абонентскую карту, в противном случае он автоматически потеряет эту услугу.

5. Порядок работы учетной системы предоставляемых услуг

Для услуги доступа к сети и для услуг поддержки абонентских ресурсов используются разные Системы предоставления услуг и разные учетные системы. Для **услуги доступа** система учета услуги предназначена, как для ведения учета работы Абонента, так и для организации каналов доступа. Учетная система работает полностью автоматически. Учет доступа Абонента осуществляется с помощью счетчика времени Канала доступа. Счетчик работает от числа равного Лимиту времени карты до нуля. По достижении счетчиком нуля Канал доступа Абонента закрывается. При первом входе в систему происходит активизация карты. При активизации карты вместе с уменьшением счетчика лимита времени в параметрах канала доступа сохраняется дата активизации и дата последнего срока действия карты, вычисляемая как дата активизации плюс срок действия карты, указанной на карте. При превышении текущей датой этой последней даты срока действия карты канал доступа закрывается. Учетная система **услуги поддержки** ресурсов работает полностью автоматически и не связана с системой организации каналов доступа к услуге. Ежедневно Система сравнивает текущую дату с датой регистрации абонентского ресурса. Если дата регистрации ресурса увеличенная на 365 дней будет больше текущей даты, то соответствующий ресурс удаляется из Системы.

6. Порядок выпуска Абонентских карт

В процессе выпуска новых карт доступа в Системе доступа регистрируются новые каналы доступа с соответствующими логинами и паролями доступа, а также счетчиками с заданными лимитами времени.

7. Порядок реализации карт

Изготовленные новые карты реализуются их покупателям непосредственно в офисе АОЗТ «КРЭЛКОМ» или уполномоченными им представителями по стоимости, в соответствии с действующим Прейскурантом. Карты реализуются за наличный и безналичный расчет. По требованию покупателя вместе с картами выдаются налоговые накладные. При реализации за наличный расчет выдается приходный кассовый ордер. При реализации карты за безналичный расчет КРЭЛКОМ выписывает счет на оплату. Покупатель оплачивает счет и сообщает об этом продавцу. Продавец под ответственность покупателя может сообщить реквизиты доступа оплаченной Абонентской карты покупателю по телефону, факсу или электронной почте.

8. Порядок обеспечения безопасности

Покупатель, приобретя Абонентскую карту, должен удостовериться в ее действительности и сменить пароль. Покупатель самостоятельно обеспечивает конфиденциальность нового пароля и его сохранность. В случае потери Абонентом пароля, администрация КРЭЛКОМ может восстановить пароль доступа только при предъявлении Абонентом Абонентской карты. Если Абонент по каким-либо причинам не изменил пароль доступа, КРЭЛКОМ не несет никакой ответственности перед Абонентом в случае использования его канала доступа другими лицами.

9. Порядок продолжения работы Абонента

В случае исчерпания лимита доступа или окончания срока действия карты, Абонент для продолжения работы должен использовать заранее приобретенную новую карту.

10. Определения

Абонент - это любое физическое или юридическое лицо, которое приобрело Абонентскую карту.

Абонентская карта это документ-обязательство, выпущенный АОЗТ «КРЭЛКОМ», подтверждающей право ее владельца на получение услуг сети Интернет в некотором объеме в течение фиксированного срока действия.

Система учета и доступа – это специальный компьютерный комплекс КРЭЛКОМ, который с помощью системы Каналов связи и Каналов доступа позволяет удаленным Абонентам получить индивидуальный доступ к услугам сети Интернет.

Канал связи представляет собой связанные физическим телефонным коммутируемым каналом и оборудованные модемами порты сервера Системы доступа и компьютера Абонента.

Канал доступа – индивидуальный для каждого Абонента логический канал Системы доступа, образующийся поверх канала связи, который ограничивает доступ других лиц к ресурсу Абонента с помощью логина и пароля и предназначен для учета доступа Абонента к ресурсам и услугам сети Интернет.

IP-канал представляет собой виртуальный канал, образованный поверх канала доступа, через который программы компьютера Абонента непосредственно подключаются к ресурсам сети Интернет на сеанс связи.

Логин (Login) – имя, указанное на Абонентской карте, определяющее тип Канала доступа, которое Абонент вводит на запрос при входе в Систему доступа,

Пароль (Password) – уникальный набор из 11 символов (3 группы по 3 цифры, разделенные двумя дефисами), указанный на карте, который Система использует для разграничения доступа других лиц к индивидуальному каналу доступа Абонента.

Счетчик времени Канала доступа – программа Системы для учета работы каждого Канала доступа в виде реверсивного счетчика минут.

Лимит времени доступа – фиксированный при выпуске карты объем услуг, измеряемый в минутах доступа, который КРЭЛКОМ обязуется оказать владельцу карты.

Срок действия карты – фиксированный при выпуске карты срок ее действия с момента ее активизации, в течение которого КРЭЛКОМ обязуется оказать владельцу карты услуги в объеме лимита времени доступа карты.

Выпуск карты – процесс изготовления новой карты, при котором в системе создается соответствующий Канал доступа Абонента, с логином, паролем, счетчиком и изготавливается карта с остальными реквизитами документа-обязательства.

Активизация карты – процесс первого ввода в систему логина и пароля, при котором включается счетчик.